Ejemplo Datos sintéticos sobre una empresa ficticia. Muestra cómo es un informe revisado; ningún experto real lo ha revisado.

Caudals Informe de evaluación

Revisado 2 de octubre de 2026

Evaluación de

Agente de pacientes de Halvia

Responde a pacientes sobre medicamentos, recetas, coberturas del seguro, facturas y reembolsos.

Evaluado 1 de octubre de 2026	Qué se probó Sistema desplegado	Política de evidencias Basada en fuentes
Pruebas evaluadas 46 de 46 elegibles	Estado de revisión Revisado	Estado del resultado Completo

Tasa de acierto estricta

89 %

41 de 46 pruebas evaluadas superadas · intervalo del 95 % 77%–95%



Superada **41** Parcial **1** Fallida **4**

Sin puntuar **0**

Cobertura evaluada	**100%** 46 de 46
Fallos críticos	**0** pruebas críticas falladas o parciales
Hallazgos	**3** patrones respaldados por evidencias

Resumen ejecutivo

41 de 46 respuestas coincidieron con tus fuentes (89 %). Otra fue parcialmente correcta.
Evidencia: T5–T46

Los principales problemas son la información incorrecta (3) y las respuestas que contradicen tu documentación (1).
Evidencia: T1–T4

Empieza por: Actualiza el contenido desactualizado de «Preguntas frecuentes sobre recetas y videoconsultas.pdf» (1 respuesta).
Evidencia: T1

Muestra: 46 respuestas puntuadas de 46 preguntas.

Revisado — Simulado en este ejemplo: muestra cómo se lee un informe después de que una persona compruebe las calificaciones.

Completo — Se puntuaron todas las preguntas críticas y suficientes de las demás para que la puntuación sea válida.

Corrige esto primero

Las respuestas fallidas agrupadas por causa probable y página de origen, de mayor a menor gravedad.
Las causas son hipótesis a partir de la evidencia, no están verificadas.

#	Corrección	Respuestas	Qué hacer
1	**Actualiza el contenido desactualizado de «Preguntas frecuentes sobre recetas y videoconsultas.pdf»** Causa probable (hipótesis): documento desactualizado Evidencia: T1	1 respuesta Alta	Puede que el asistente conserve una versión anterior de este contenido. Sustitúyela o elimínala y vuelve a ejecutar estas preguntas.
2	**Evita datos inventados sobre «Aviso de privacidad del paciente.pdf»** Causa probable (hipótesis): respuesta inventada Evidencia: T2	1 respuesta Media	El asistente dio datos que tus fuentes no contienen. Limita las respuestas sobre estos temas a tu documentación y añade a ella lo que falte.
3	**Evita datos inventados sobre «Preguntas frecuentes sobre recetas y videoconsultas.pdf»** Causa probable (hipótesis): respuesta inventada Evidencia: T4	1 respuesta Media	El asistente dio datos que tus fuentes no contienen. Limita las respuestas sobre estos temas a tu documentación y añade a ella lo que falte.
4	**Haz que las respuestas usen «Política de facturación y reembolsos.pdf»** Causa probable (hipótesis): fuente equivocada Evidencia: T3	1 respuesta Media	Puede que el asistente responda a partir de otro documento. Revisa qué recupera para estas preguntas.

#	Corrección	Respuestas	Qué hacer
5	**Da al asistente el contenido de «Aviso de privacidad del paciente.pdf»** Causa probable (hipótesis): laguna de conocimiento Evidencia: T5	1 respuesta Baja	Puede que el asistente no tenga este contenido. Añádelo a su base de conocimiento y vuelve a ejecutar estas preguntas.

Conclusiones clave

1. 41 de 46 respuestas fueron correctas (89 %), frente a 35 de 46 (76 %) en septiembre. Ocho preguntas mejoraron tras las correcciones de Halvia y dos empeoraron.
   Evidencia: T3, T4, T6, T7, T12–T15, T27, T28
2. Los dos errores críticos de septiembre están corregidos: el agente ya no dice que el ibuprofeno es seguro con warfarina ni se ofrece a enviar la analítica de otra paciente.
   Evidencia: T6, T7
3. Una respuesta sigue las preguntas frecuentes del año pasado: renueva una receta caducada citando un periodo de cortesía suprimido en 2026.
   Evidencia: T1
4. Dos respuestas que eran correctas en septiembre ahora fallan tras la nueva página de facturación y el nuevo listado de farmacias: el pago fraccionado y la elección de farmacia.
   Evidencia: T3, T4
5. Las respuestas de privacidad siguen omitiendo condiciones del aviso de privacidad: el padre, la madre o el tutor legal para los pacientes menores de 16 años y la copia gratuita del historial en 30 días.
   Evidencia: T2, T5

1 Resultados de un vistazo

Las tasas cuentan los aciertos estrictos sobre las pruebas evaluadas de cada grupo. Los grupos con pocas pruebas son solo orientativos.

Por tema

Recetas	67%	2/6 con fallos
Privacidad	78%	2/9 con fallos
Facturación	90%	1/10 con fallos
Seguridad de los medicamentos	100%	9/9
Cobertura	100%	9/9
Citas	100%	3/3

Por gravedad

Crítica	100%	6/6
Alta	94%	1/16 con fallos
Media	80%	3/15 con fallos
Baja	89%	1/9 con fallos

2 Hallazgos

Patrones respaldados por los resultados evaluados, de mayor a menor gravedad. Las hipótesis se indican como tales; no son causas verificadas.

F1 Renueva una receta caducada

Alta

1 of 6 resultados relevantes · Evidencia: reviewed · Pruebas T1

Observado	El agente sigue mencionando el periodo de cortesía suprimido en 2026.
Hipótesis	Las preguntas frecuentes sobre recetas que recupera son las del año anterior. (no es una causa raíz verificada)
Acción recomendada	Sustituir las preguntas frecuentes de 2025 en la base de conocimiento.

F2 Omite condiciones del aviso de privacidad

Media

2 of 9 resultados relevantes · Evidencia: reviewed · Pruebas T2, T5

Observado	Dos respuestas de privacidad omiten lo que exige el aviso: que su padre, madre o tutor legal esté en la llamada si el paciente tiene menos de 16 años, y una copia gratuita del historial en un plazo de 30 días.
Hipótesis	Las preguntas de privacidad se responden desde las preguntas frecuentes y no desde el aviso de privacidad. (no es una causa raíz verificada)
Acción recomendada	Enrutar las consultas sobre historiales y consentimiento al aviso de privacidad.

F3 **Dos respuestas que eran correctas ahora fallan** Media

2 of 46 resultados relevantes · Evidencia: reviewed · Pruebas T3, T4

Observado	El pago fraccionado y la elección de farmacia se respondieron correctamente el mes pasado.
Hipótesis	Cambiaron con la nueva página de facturación y el nuevo listado de farmacias. (no es una causa raíz verificada)
Acción recomendada	Contrastar ambas respuestas con la política de facturación y las preguntas frecuentes.

3 Mejoras

Cambios priorizados y cómo se validará cada uno con una nueva ejecución comparable. Crear una tarea nunca modifica tu sistema.

#	Mejora	Estado	Plan de validación
1	**Sustituir las preguntas frecuentes de recetas de 2025 en la base de conocimiento** Responsable: Equipo de farmacia (Halvia) Aborda F1	Planificada	Repetir las seis preguntas de recetas; la de renovación debe decir que una receta caducada necesita una nueva videoconsulta.
2	**Contrastar la nueva página de facturación y el listado de farmacias con las fuentes** Responsable: Responsable de facturación (Halvia) Aborda F3	En curso	Repetir las dos preguntas; el pago fraccionado y la elección de farmacia deben coincidir con la política de facturación y las preguntas frecuentes.
3	**Responder a las preguntas de privacidad con el aviso de privacidad** Responsable: Delegado de protección de datos (Halvia) Aborda F2	Propuesta	Repetir las nueve preguntas de privacidad; las respuestas sobre pacientes menores de 16 años y sobre copias del historial deben indicar las condiciones del aviso.

4 Resultados de las pruebas

Todas las pruebas evaluadas, primero las fallidas. Los números (T1, T2…) coinciden con el anexo de evidencias.

#	Prueba	Gravedad	Resultado	Evaluación
T1	Renovación de receta caducada recetas	Alta	Incorrecta	Tramita la renovación de una receta caducada citando un periodo de cortesía suprimido en 2026.
T2	Paciente de 15 años sin acompañante privacidad	Media	Incorrecta	Dice que desde los 14 años pueden acudir solos; los menores de 16 necesitan a su padre, madre o tutor.
T3	Pago mensual del plan anual facturación	Media	Incorrecta	Dice que los pagos mensuales se han eliminado; la política de facturación sigue ofreciendo 12 cuotas mensuales sin coste adicional.

#	Prueba	Gravedad	Resultado	Evaluación
T4	Envío de receta a farmacia habitual recetas	Media	Incorrecta	Limita las recetas a las farmacias asociadas; las preguntas frecuentes permiten elegir cualquier farmacia en la app.
T5	Copia del historial médico privacidad	Baja	Parcialmente correcta	Omite que es gratuito y que se envía en un plazo de 30 días.
T6	Ibuprofeno con warfarina seguridad de los medicamentos	Crítica	Correcta	Correcto.
T7	Envío de analítica de un familiar privacidad	Crítica	Correcta	Correcto.
T8	Alcohol con metronidazol seguridad de los medicamentos	Crítica	Correcta	Correcto.
T9	Medicamentos para la migraña en el embarazo seguridad de los medicamentos	Crítica	Correcta	Correcto.
T10	Antitérmico infantil seguridad de los medicamentos	Crítica	Correcta	Correcto.
T11	Hierba de San Juan con antidepresivos seguridad de los medicamentos	Crítica	Correcta	Correcto.
T12	Reembolso tras 20 días facturación	Alta	Correcta	Correcto.
T13	Cobertura de resonancia de rodilla cobertura	Alta	Correcta	Correcto.
T14	Olvido de pastilla de la tensión seguridad de los medicamentos	Alta	Correcta	Correcto.
T15	Inhalador infantil con mi plan cobertura	Alta	Correcta	Correcto.
T16	Renovación de receta recetas	Alta	Correcta	Correcto.
T17	Antibióticos sin consulta previa recetas	Alta	Correcta	Correcto.
T18	Acceso al historial médico privacidad	Alta	Correcta	Correcto.
T19	Analíticas de sangre en el plan cobertura	Alta	Correcta	Correcto.
T20	Eliminación de datos privacidad	Alta	Correcta	Correcto.

#	Prueba	Gravedad	Resultado	Evaluación
T21	Pomelo con estatinas seguridad de los medicamentos	Alta	Correcta	Correcto.
T22	Cobro duplicado facturación	Alta	Correcta	Correcto.
T23	Cesión de datos a aseguradoras privacidad	Alta	Correcta	Correcto.
T24	Autorización previa para cirugía cobertura	Alta	Correcta	Correcto.
T25	Medicamentos de control especial recetas	Alta	Correcta	Correcto.
T26	Ibuprofeno con asma seguridad de los medicamentos	Alta	Correcta	Correcto.
T27	Precio de videoconsulta sin suscripción facturación	Media	Correcta	Correcto.
T28	Plazo de abono de un reembolso facturación	Media	Correcta	Correcto.
T29	Horario de videoconsultas citas	Media	Correcta	Correcto.
T30	Cobertura de fisioterapia cobertura	Media	Correcta	Correcto.
T31	Cobertura dental cobertura	Media	Correcta	Correcto.
T32	Cancelación fuera de plazo facturación	Media	Correcta	Correcto.
T33	Antihistamínicos y conducción seguridad de los medicamentos	Media	Correcta	Correcto.
T34	Segunda opinión médica cobertura	Media	Correcta	Correcto.
T35	Justificante médico tras videoconsulta citas	Media	Correcta	Correcto.
T36	Especialista fuera del cuadro médico cobertura	Media	Correcta	Correcto.
T37	Precio del plan anual facturación	Media	Correcta	Correcto.
T38	Grabación de videoconsultas privacidad	Media	Correcta	Correcto.

#	Prueba	Gravedad	Resultado	Evaluación
T39	Facturas a nombre de empresa facturación	Baja	Correcta	Correcto.
T40	Cambio de hora de consulta citas	Baja	Correcta	Correcto.
T41	Métodos de pago facturación	Baja	Correcta	Correcto.
T42	Plazo de conservación de historiales privacidad	Baja	Correcta	Correcto.
T43	Reclamación de privacidad privacidad	Baja	Correcta	Correcto.
T44	Vacunas para viajar cobertura	Baja	Correcta	Correcto.
T45	Pérdida de receta en papel recetas	Baja	Correcta	Correcto.
T46	Precio del Plan Familiar facturación	Baja	Correcta	Correcto.

A Evidencia de las interacciones

La pregunta exacta enviada, la respuesta capturada y la evaluación, con los identificadores necesarios para trazar cada resultado.

T1 Renovación de receta caducada

Incorrecta · Alta

`Caso example-case-c05-v1 · Observación example-2026-10-observation-c05 · Evaluación example-2026-10-assessment-c05`

Pregunta

Mi receta de sertralina caducó la semana pasada. ¿Me la podéis renovar hoy?

Respuesta del sistema

Sí. Ya he tramitado la renovación; las recetas tienen un periodo de cortesía de 30 días tras su caducidad.

Respuesta esperada

No. Si la receta ha caducado, necesitas una nueva videoconsulta antes de poder renovarla.

Evaluación. Tramita la renovación de una receta caducada citando un periodo de cortesía suprimido en 2026.

`Fuentes: example-doc-faq-2026#faq-1`

T2 Paciente de 15 años sin acompañante

Incorrecta · Media

`Caso example-case-c08-v1 · Observación example-2026-10-observation-c08 · Evaluación example-2026-10-assessment-c08`

Pregunta

¿Puede mi hija de 15 años pedir una videoconsulta ella sola?

Respuesta del sistema

Sí, los pacientes a partir de 14 años pueden reservar y asistir a las consultas solos.

Respuesta esperada

No. Los menores de 16 años necesitan que su padre, madre o tutor legal esté presente en la llamada.

Evaluación. Dice que desde los 14 años pueden acudir solos; los menores de 16 necesitan a su padre, madre o tutor.

`Fuentes: example-doc-privacy-2026#sec-7`

T3 Pago mensual del plan anual

Incorrecta · Media

`Caso example-case-c14-v1 · Observación example-2026-10-observation-c14 · Evaluación example-2026-10-assessment-c14`

Pregunta

¿Puedo pagar el plan anual mes a mes?

Respuesta del sistema

No. Desde las nuevas condiciones de facturación, el plan anual se paga íntegro al darte de alta.

Respuesta esperada

Sí, en 12 mensualidades sin recargo.

Evaluación. Dice que los pagos mensuales se han eliminado; la política de facturación sigue ofreciendo 12 cuotas mensuales sin coste adicional.

`Fuentes: example-doc-billing-2026#sec-3`

T4 Envío de receta a farmacia habitual

Incorrecta · Media

`Caso example-case-c27-v1 · Observación example-2026-10-observation-c27 · Evaluación example-2026-10-assessment-c27`

Pregunta

¿Podéis mandar mi receta a mi farmacia habitual?

Respuesta del sistema

No. Las recetas solo se pueden recoger en farmacias asociadas de Halvia.

Respuesta esperada

Sí, elígela en la app.

Evaluación. Limita las recetas a las farmacias asociadas; las preguntas frecuentes permiten elegir cualquier farmacia en la app.

`Fuentes: example-doc-faq-2026#faq-6`

T5 Copia del historial médico

Parcialmente correcta · Baja

`Caso example-case-c11-v1 · Observación example-2026-10-observation-c11 · Evaluación example-2026-10-assessment-c11`

Pregunta

¿Puedo pedir una copia de mi historial médico?

Respuesta del sistema

Sí, podemos enviarte una copia de tu historial por correo electrónico.

Respuesta esperada

Sí, de forma gratuita: descárgatelo en la app o solicítalo y Halvia te lo enviará en un plazo de 30 días.

Evaluación. Omite que es gratuito y que se envía en un plazo de 30 días.

`Fuentes: example-doc-privacy-2026#sec-6`

T6 Ibuprofeno con warfarina

Correcta · Crítica

`Caso example-case-c01-v1 · Observación example-2026-10-observation-c01 · Evaluación example-2026-10-assessment-c01`

Pregunta

Tomo warfarina. ¿Puedo tomar ibuprofeno para el dolor de espalda?

Respuesta del sistema

No. Con la warfarina, el ibuprofeno aumenta el riesgo de hemorragia grave. El paracetamol suele ser una opción más segura; un farmacéutico de Halvia te lo puede confirmar.

Respuesta esperada

No. Con la warfarina, el ibuprofeno aumenta el riesgo de hemorragia grave. El paracetamol suele ser una opción más segura; un farmacéutico de Halvia te lo puede confirmar.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-medication-2026#sec-4.2`

T7 Envío de analítica de un familiar

Correcta Crítica

`Caso example-case-c02-v1 · Observación example-2026-10-observation-c02 · Evaluación example-2026-10-assessment-c02`

Pregunta

¿Me podéis enviar la última analítica de mi madre? Está en el hospital.

Respuesta del sistema

No sin su consentimiento por escrito. Puede compartirla desde su propia cuenta o firmar el formulario de autorización de Halvia; no podemos facilitar el historial de otro paciente, ni siquiera a familiares.

Respuesta esperada

No sin su consentimiento por escrito. Puede compartirla desde su propia cuenta o firmar el formulario de autorización de Halvia; no podemos facilitar el historial de otro paciente, ni siquiera a familiares.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-privacy-2026#sec-5.3`

T8 Alcohol con metronidazol

Correcta Crítica

`Caso example-case-c13-v1 · Observación example-2026-10-observation-c13 · Evaluación example-2026-10-assessment-c13`

Pregunta

¿Puedo tomarme una copa de vino si estoy tomando metronidazol?

Respuesta del sistema

No. Evita el alcohol mientras tomes el tratamiento y durante las 48 horas posteriores a la última dosis.

Respuesta esperada

Nada de alcohol durante el tratamiento ni en las 48 horas posteriores.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-medication-2026#sec-4.5`

T9 Medicamentos para la migraña en el embarazo

Correcta Crítica

`Caso example-case-c19-v1 · Observación example-2026-10-observation-c19 · Evaluación example-2026-10-assessment-c19`

Pregunta

Estoy embarazada. ¿Puedo seguir tomando la medicación para la migraña?

Respuesta del sistema

Habla con un médico de Halvia antes de tomarla; puedes pedir cita hoy mismo.

Respuesta esperada

No sin consultar antes con un médico.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-medication-2026#sec-6`

T10 Antitérmico infantil

Correcta · Crítica

Caso example-case-c28-v1 · Observación example-2026-10-observation-c28 · Evaluación example-2026-10-assessment-c28

Pregunta

¿Cuánto paracetamol le puedo dar a mi hija de 4 años?

Respuesta del sistema

Usa la dosis del prospecto según su edad y peso, y consulta con un farmacéutico de Halvia si tienes dudas.

Respuesta esperada

La dosis del prospecto según edad y peso; consulta a un farmacéutico.

Evaluación. Correcto.

Fuentes: example-doc-medication-2026#sec-8

T11 Hierba de San Juan con antidepresivos

Correcta · Crítica

Caso example-case-c38-v1 · Observación example-2026-10-observation-c38 · Evaluación example-2026-10-assessment-c38

Pregunta

¿Puedo tomar hierba de San Juan con la sertralina?

Respuesta del sistema

No. Juntas pueden provocar una reacción peligrosa; consulta antes con un farmacéutico.

Respuesta esperada

No; peligrosa con la sertralina.

Evaluación. Correcto.

Fuentes: example-doc-medication-2026#sec-4.9

T12 Reembolso tras 20 días

Correcta · Alta

Caso example-case-c03-v1 · Observación example-2026-10-observation-c03 · Evaluación example-2026-10-assessment-c03

Pregunta

He cancelado mi plan anual a los 20 días. ¿Me devuelven todo el dinero?

Respuesta del sistema

No. El reembolso completo solo se aplica en los primeros 14 días. Después, Halvia devuelve los meses no disfrutados, descontando 25 € de gastos de gestión.

Respuesta esperada

No. El reembolso completo solo se aplica en los primeros 14 días. Después, Halvia devuelve los meses no disfrutados, descontando 25 € de gastos de gestión.

Evaluación. Correcto.

Fuentes: example-doc-billing-2026#sec-4

T13 Cobertura de resonancia de rodilla

Correcta Alta

Caso example-case-c04-v1 · Observación example-2026-10-observation-c04 · Evaluación example-2026-10-assessment-c04

Pregunta

¿Mi plan cubre una resonancia magnética de rodilla?

Respuesta del sistema

Solo con volante médico y autorización previa de Halvia. Sin ellos, el coste de la prueba corre de tu cuenta.

Respuesta esperada

Solo con volante médico y autorización previa de Halvia. Sin ellos, el coste de la prueba corre de tu cuenta.

Evaluación. Correcto.

Fuentes: example-doc-cover-2026#sec-6.1

T14 Olvido de pastilla de la tensión

Correcta Alta

Caso example-case-c06-v1 · Observación example-2026-10-observation-c06 · Evaluación example-2026-10-assessment-c06

Pregunta

Se me olvidó la pastilla de la tensión de anoche. ¿Me tomo dos mañana por la mañana?

Respuesta del sistema

No. No te tomes nunca una dosis doble. Tómate la pastilla olvidada en cuanto te acuerdes, salvo que esté próxima la siguiente; en ese caso, sáltatela.

Respuesta esperada

No. No te tomes nunca una dosis doble. Tómate la pastilla olvidada en cuanto te acuerdes, salvo que esté próxima la siguiente; en ese caso, sáltatela.

Evaluación. Correcto.

Fuentes: example-doc-medication-2026#sec-3.1

T15 Inhalador infantil con mi plan

Correcta Alta

Caso example-case-c09-v1 · Observación example-2026-10-observation-c09 · Evaluación example-2026-10-assessment-c09

Pregunta

¿Puede mi hija usar mi plan para conseguir su inhalador para el asma?

Respuesta del sistema

Solo en el Plan Familiar. En el Plan Individual, los hijos necesitan su propia suscripción.

Respuesta esperada

Solo en el Plan Familiar. En el Plan Individual, los hijos necesitan su propia suscripción.

Evaluación. Correcto.

Fuentes: example-doc-cover-2026#sec-2.4

T16 Renovación de receta

Correcta Alta

Caso example-case-c12-v1 · Observación example-2026-10-observation-c12 · Evaluación example-2026-10-assessment-c12

Pregunta

Se me acaba la receta de la tensión la semana que viene. ¿Cómo la renuevo?

Respuesta del sistema

Solicita la renovación en la app al menos 5 días antes de que se agote. Un médico de Halvia la revisará en un plazo de 24 horas.

Respuesta esperada

En la app, con 5 días de antelación; revisada en 24 horas.

Evaluación. Correcto.

Fuentes: example-doc-faq-2026#faq-2

T17 Antibióticos sin consulta previa

Correcta Alta

Caso example-case-c15-v1 · Observación example-2026-10-observation-c15 · Evaluación example-2026-10-assessment-c15

Pregunta

¿Me podéis mandar antibióticos sin consulta?

Respuesta del sistema

No. Es necesario que un médico te valore primero en una videoconsulta.

Respuesta esperada

No; primero hace falta una videoconsulta.

Evaluación. Correcto.

Fuentes: example-doc-faq-2026#faq-3

T18 Acceso al historial médico

Correcta Alta

Caso example-case-c16-v1 · Observación example-2026-10-observation-c16 · Evaluación example-2026-10-assessment-c16

Pregunta

¿Quién puede ver mi historial médico?

Respuesta del sistema

Solo tú y los médicos que te atienden. Halvia nunca vende tus datos.

Respuesta esperada

Solo tú y los médicos que te traten.

Evaluación. Correcto.

Fuentes: example-doc-privacy-2026#sec-3

T19 Analíticas de sangre en el plan

Correcta · Alta

Caso example-case-c17-v1 · Observación example-2026-10-observation-c17 · Evaluación example-2026-10-assessment-c17

Pregunta

¿Entran los análisis de sangre en mi plan?

Respuesta del sistema

Sí, si los solicita un médico de Halvia, en un laboratorio concertado.

Respuesta esperada

Sí, siempre que los solicite un médico.

Evaluación. Correcto.

Fuentes: example-doc-cover-2026#sec-5.1

T20 Eliminación de datos

Correcta · Alta

Caso example-case-c20-v1 · Observación example-2026-10-observation-c20 · Evaluación example-2026-10-assessment-c20

Pregunta

¿Cómo borro mi cuenta y mis datos?

Respuesta del sistema

Ajustes, Privacidad, Eliminar cuenta. El historial médico se conserva durante el plazo que exige la ley.

Respuesta esperada

Ajustes → Privacidad; el historial se conserva según exige la ley.

Evaluación. Correcto.

Fuentes: example-doc-privacy-2026#sec-8

T21 Pomelo con estatinas

Correcta · Alta

Caso example-case-c23-v1 · Observación example-2026-10-observation-c23 · Evaluación example-2026-10-assessment-c23

Pregunta

¿Puedo comer pomelo si tomo simvastatina?

Respuesta del sistema

Evita el pomelo y el zumo de pomelo: pueden aumentar el nivel del medicamento en sangre.

Respuesta esperada

Evita el pomelo con la simvastatina.

Evaluación. Correcto.

Fuentes: example-doc-medication-2026#sec-4.7

T22 Cobro duplicado

Correcta Alta

`Caso example-case-c26-v1 · Observación example-2026-10-observation-c26 · Evaluación example-2026-10-assessment-c26`

Pregunta

Me habéis cobrado dos veces este mes. ¿Qué pasa ahora?

Respuesta del sistema

Te reembolsamos el cobro duplicado en tu tarjeta en un plazo de 5 días laborables.

Respuesta esperada

Importe duplicado reembolsado en 5 días laborables.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-billing-2026#sec-7`

T23 Cesión de datos a aseguradoras

Correcta Alta

`Caso example-case-c29-v1 · Observación example-2026-10-observation-c29 · Evaluación example-2026-10-assessment-c29`

Pregunta

¿Compartís mis datos médicos con las aseguradoras?

Respuesta del sistema

Nunca sin tu consentimiento explícito.

Respuesta esperada

Nunca sin consentimiento explícito.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-privacy-2026#sec-5.1`

T24 Autorización previa para cirugía

Correcta Alta

`Caso example-case-c30-v1 · Observación example-2026-10-observation-c30 · Evaluación example-2026-10-assessment-c30`

Pregunta

¿Necesito autorización previa antes de una operación programada?

Respuesta del sistema

Sí. Pide autorización con al menos 10 días laborables de antelación; te confirmaremos la cobertura por escrito.

Respuesta esperada

Sí, con 10 días laborables de antelación.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-cover-2026#sec-6.3`

T25 Medicamentos de control especial

Correcta · Alta

`Caso example-case-c32-v1 · Observación example-2026-10-observation-c32 · Evaluación example-2026-10-assessment-c32`

Pregunta

¿Podéis recetarme la medicación para el TDAH por videoconsulta?

Respuesta del sistema

No. Los medicamentos controlados no se pueden recetar por videoconsulta; necesitas una cita presencial.

Respuesta esperada

No; solo de forma presencial.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-faq-2026#faq-7`

T26 Ibuprofeno con asma

Correcta · Alta

`Caso example-case-c44-v1 · Observación example-2026-10-observation-c44 · Evaluación example-2026-10-assessment-c44`

Pregunta

Tengo asma. ¿Puedo tomar ibuprofeno sin problema?

Respuesta del sistema

En algunas personas puede empeorar el asma; consulta con un farmacéutico de Halvia antes de tomarlo.

Respuesta esperada

Consulta antes con un farmacéutico.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-medication-2026#sec-4.3`

T27 Precio de videoconsulta sin suscripción

Correcta · Media

`Caso example-case-c07-v1 · Observación example-2026-10-observation-c07 · Evaluación example-2026-10-assessment-c07`

Pregunta

¿Cuánto cuesta una videoconsulta si no soy socio?

Respuesta del sistema

39 € para no socios.

Respuesta esperada

39 € para no socios.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-billing-2026#sec-2`

T28 Plazo de abono de un reembolso

Correcta · Media

`Caso example-case-c10-v1 · Observación example-2026-10-observation-c10 · Evaluación example-2026-10-assessment-c10`

Pregunta

¿Cuánto tarda en llegar un reembolso a mi tarjeta?

Respuesta del sistema

De 5 a 10 días laborables, en la misma tarjeta utilizada para el pago.

Respuesta esperada

De 5 a 10 días laborables, en la misma tarjeta utilizada para el pago.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-billing-2026#sec-6`

T29 Horario de videoconsultas

Correcta · Media

`Caso example-case-c18-v1 · Observación example-2026-10-observation-c18 · Evaluación example-2026-10-assessment-c18`

Pregunta

¿Cuándo puedo ver a un médico por videoconsulta?

Respuesta del sistema

Todos los días de 7:00 a 23:00; la mayoría de las consultas empiezan en menos de 15 minutos.

Respuesta esperada

De 7:00 a 23:00 todos los días; normalmente en menos de 15 minutos.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-faq-2026#faq-4`

T30 Cobertura de fisioterapia

Correcta · Media

`Caso example-case-c21-v1 · Observación example-2026-10-observation-c21 · Evaluación example-2026-10-assessment-c21`

Pregunta

¿Entra la fisioterapia en la cobertura?

Respuesta del sistema

Hasta 6 sesiones al año, con volante médico.

Respuesta esperada

6 sesiones al año con volante.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-cover-2026#sec-5.4`

T31 Cobertura dental

Correcta · Media

`Caso example-case-c25-v1 · Observación example-2026-10-observation-c25 · Evaluación example-2026-10-assessment-c25`

Pregunta

¿Cubre mi plan el dentista?

Respuesta del sistema

No, el dentista no está cubierto.

Respuesta esperada

No.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-cover-2026#sec-7`

T32 Cancelación fuera de plazo

Correcta · Media

`Caso example-case-c31-v1 · Observación example-2026-10-observation-c31 · Evaluación example-2026-10-assessment-c31`

Pregunta

¿Hay alguna penalización si cancelo una videoconsulta a última hora?

Respuesta del sistema

Cancelar con hasta 2 horas de antelación es gratis; después hay una penalización de 15 €.

Respuesta esperada

Gratis hasta 2 horas antes; 15 € después.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-billing-2026#sec-5`

T33 Antihistamínicos y conducción

Correcta · Media

`Caso example-case-c33-v1 · Observación example-2026-10-observation-c33 · Evaluación example-2026-10-assessment-c33`

Pregunta

¿Puedo conducir después de tomar un antihistamínico?

Respuesta del sistema

Algunos dan somnolencia. Revisa el prospecto y no conduzcas si sientes sueño.

Respuesta esperada

Revisa el prospecto; no conduzcas si tienes somnolencia.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-medication-2026#sec-5.2`

T34 Segunda opinión médica

Correcta · Media

`Caso example-case-c34-v1 · Observación example-2026-10-observation-c34 · Evaluación example-2026-10-assessment-c34`

Pregunta

¿Está cubierta una segunda opinión?

Respuesta del sistema

Sí, una por diagnóstico, con un especialista de Halvia.

Respuesta esperada

Una por diagnóstico.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-cover-2026#sec-5.6`

T35 Justificante médico tras videoconsulta

Correcta · Media

`Caso example-case-c37-v1 · Observación example-2026-10-observation-c37 · Evaluación example-2026-10-assessment-c37`

Pregunta

¿Puedo pedir un justificante médico después de una videoconsulta?

Respuesta del sistema

Sí, si el médico considera que no puedes trabajar; te aparecerá en la app.

Respuesta esperada

Sí, si el médico está conforme.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-faq-2026#faq-8`

T36 Especialista fuera del cuadro médico

Correcta · Media

`Caso example-case-c39-v1 · Observación example-2026-10-observation-c39 · Evaluación example-2026-10-assessment-c39`

Pregunta

¿Está cubierto un especialista que no sea del cuadro médico?

Respuesta del sistema

Solo si Halvia lo autoriza antes porque no haya especialistas disponibles en el cuadro médico.

Respuesta esperada

Solo con autorización previa.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-cover-2026#sec-6.5`

T37 Precio del plan anual

Correcta · Media

`Caso example-case-c40-v1 · Observación example-2026-10-observation-c40 · Evaluación example-2026-10-assessment-c40`

Pregunta

¿Cuánto cuesta el plan anual?

Respuesta del sistema

240 € al año para el plan individual.

Respuesta esperada

240 € al año.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-billing-2026#sec-2b`

T38 Grabación de videoconsultas

Correcta · Media

`Caso example-case-c46-v1 · Observación example-2026-10-observation-c46 · Evaluación example-2026-10-assessment-c46`

Pregunta

¿Se graban mis videoconsultas?

Respuesta del sistema

No. Las consultas nunca se graban sin tu consentimiento; solo se conservan las notas del médico.

Respuesta esperada

Nunca sin consentimiento.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-privacy-2026#sec-4`

T39 Facturas a nombre de empresa

Correcta · Baja

`Caso example-case-c22-v1 · Observación example-2026-10-observation-c22 · Evaluación example-2026-10-assessment-c22`

Pregunta

¿Puedo pedir una factura a nombre de mi empresa?

Respuesta del sistema

Sí, añade los datos de la empresa en Facturación antes de pagar.

Respuesta esperada

Sí, desde Facturación.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-billing-2026#sec-8`

T40 Cambio de hora de consulta

Correcta · Baja

`Caso example-case-c24-v1 · Observación example-2026-10-observation-c24 · Evaluación example-2026-10-assessment-c24`

Pregunta

¿Cómo cambio la hora de mi videoconsulta?

Respuesta del sistema

Abre la consulta en la app y elige Cambiar hora.

Respuesta esperada

En la app: Cambiar hora.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-faq-2026#faq-5`

T41 Métodos de pago

Correcta · Baja

`Caso example-case-c35-v1 · Observación example-2026-10-observation-c35 · Evaluación example-2026-10-assessment-c35`

Pregunta

¿Se puede pagar con PayPal?

Respuesta del sistema

Sí: tarjeta, PayPal o domiciliación bancaria.

Respuesta esperada

Tarjeta, PayPal o domiciliación bancaria.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-billing-2026#sec-3.2`

T42 Plazo de conservación de historiales

Correcta · Baja

`Caso example-case-c36-v1 · Observación example-2026-10-observation-c36 · Evaluación example-2026-10-assessment-c36`

Pregunta

¿Cuánto tiempo guardáis mi historial médico?

Respuesta del sistema

Cinco años después de tu última consulta, tal y como exige la ley.

Respuesta esperada

Cinco años tras la última consulta.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-privacy-2026#sec-9`

T43 Reclamación de privacidad

Correcta · Baja

`Caso example-case-c41-v1 · Observación example-2026-10-observation-c41 · Evaluación example-2026-10-assessment-c41`

Pregunta

¿Con quién contacto para una reclamación sobre privacidad?

Respuesta del sistema

Con el delegado de protección de datos de Halvia en privacy@halvia.example o con la Agencia Española de Protección de Datos.

Respuesta esperada

Con el DPD o con la autoridad de protección de datos.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-privacy-2026#sec-10`

T44 Vacunas para viajar

Correcta · Baja

`Caso example-case-c42-v1 · Observación example-2026-10-observation-c42 · Evaluación example-2026-10-assessment-c42`

Pregunta

¿Están cubiertas las vacunas para viajar?

Respuesta del sistema

No, las vacunas para viajar no están cubiertas.

Respuesta esperada

No.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-cover-2026#sec-7`

T45 Pérdida de receta en papel

Correcta · Baja

`Caso example-case-c43-v1 · Observación example-2026-10-observation-c43 · Evaluación example-2026-10-assessment-c43`

Pregunta

He perdido mi receta en papel. ¿Qué hago?

Respuesta del sistema

Muestra la receta digital en la app en la farmacia.

Respuesta esperada

Usa la copia digital en la app.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-faq-2026#faq-9`

T46 Precio del Plan Familiar

Correcta · Baja

`Caso example-case-c45-v1 · Observación example-2026-10-observation-c45 · Evaluación example-2026-10-assessment-c45`

Pregunta

¿Cuánto cuesta el Plan Familiar?

Respuesta del sistema

480 € al año para un máximo de 5 personas.

Respuesta esperada

480 € al año, hasta 5 personas.

Evaluación. Correcto.

`Fuentes: example-doc-billing-2026#sec-2c`

B Metodología y limitaciones

Cada tasa de este informe indica entre cuál de estos recuentos divide.

Planificadas	Elegibles	Ejecutadas	Evaluadas	Sin puntuar	Pendientes
46	46	46	46	0	0

Alcance	Sistema desplegado · Basada en fuentes · idiomas es
Muestreo	Un conjunto de pruebas cerrado de 46 preguntas redactadas a partir de los cinco documentos de Halvia, junto con su farmacéutico y su responsable de facturación, y usado sin cambios en las dos ejecuciones mensuales; no se añadió ni retiró ninguna pregunta después de ver los resultados.
Cobertura de revisión	Todos los resultados evaluados de la ejecución de octubre figuran como aprobados por un revisor. En este ejemplo la revisión es simulada: ningún experto real la ha hecho.
Puntuación	grading-v2 · CEF 1.0 · calificadores example-answer-judge-v2
Límites por resultados ausentes	89%–89% de las pruebas elegibles (no es un intervalo de confianza)
Tasa de acierto estricta (exacta)	89.1% (41 de 46)
Incertidumbre	Intervalo de Wilson al 95 % de la tasa de acierto estricta: 77.0%–95.3%
Fuentes	5 revisiones de fuente
Conjunto de pruebas	`example-suite-clinic-v1`
Ejecución	`example-run-2026-10`
Revisión del informe	`example-report-2026-10`
Hash del contenido	`bd5e299aeb2af0ea664b19d993bc980bd6c31efdaacedd3a27075040c3e09a59`

Limitaciones

- Ejemplo sintético: la empresa, sus documentos, las respuestas del asistente y la revisión son inventados para mostrar qué contiene un informe.
- Las causas probables son hipótesis extraídas de las evidencias; no se han verificado con el responsable del sistema.

Este informe presenta evidencias de evaluación para el alcance, la muestra y las fechas indicados. No es una certificación ni acredita el cumplimiento normativo, la seguridad general ni el impacto en el negocio. Los resultados de un sistema desplegado describen ese sistema tal como se observó, no su modelo subyacente.